

# KCCS オーディオブック配信サービス サービス仕様書

第1版

京セラコミュニケーションシステム株式会社

## <目次>

<b>1. はじめに</b> .....	<b>4</b>
1.1. 本書の位置づけ.....	4
1.2. 用語集.....	4
<b>2. サービス概要</b> .....	<b>5</b>
2.1. 全体イメージ.....	5
2.2. サービス開始までの流れ.....	5
2.3. 動作環境.....	6
2.4. 電子文書として登録できる PDF ファイルについて.....	6
2.5. 電子文書として登録できる Office 文書について.....	7
<b>3. 提供機能</b> .....	<b>8</b>
3.1. 利用者機能.....	8
3.2. 管理者機能（利用できないプランがあります）.....	8
<b>4. サービス内容</b> .....	<b>9</b>
4.1. プラン構成.....	9
4.2. 約款.....	9
4.3. サービス契約.....	9
4.4. 利用上の留意点.....	10
<b>5. サービス料金</b> .....	<b>11</b>
5.1. 利用体系.....	11
5.2. 利用料金.....	11
5.3. 請求.....	11
<b>6. サポート</b> .....	<b>12</b>
6.1. サポート範囲.....	12
6.2. サポート窓口.....	12
6.3. お知らせ.....	13

## 【改定履歴】

変更日	変更内容	版
2020/4	初版リリース	第 1 版

本サービスの仕様、及び本書の記載事項は、予告なしに変更する場合がございます。

本書に関するご質問やご不明な点がございましたら、お問合せください。

## 1. はじめに

### 1.1. 本書の位置づけ

本書は、京セラコミュニケーションシステム株式会社(以下、当社といいます)が、提供するクラウド型のオーディオブック配信サービス(以下、本サービスといいます)が、お客様に提供するサービス仕様をまとめたものです。

本書は、以下の読者を想定しています。

- 本サービスの契約の申し込みを検討されている方
- 本サービスの契約が成立し、利用を開始される方

### 1.2. 用語集

用語	説明
オーディオブックコンテンツ	出版社より販売されている書籍などを、配信用に変換した音声データ。
サービス提携機関	利用者が所属する、その所属する方に本サービスが利用できるよう、当社と本サービスの利用について提携する法人または団体。(図書館や教育機関、企業など)
担当者	本サービスの申し込みおよび利用にあたり、当社との窓口になるサービス提携機関の方。
利用者	本サービスを利用し、オーディオブックコンテンツを、ダウンロードおよび閲覧するユーザー。
利用履歴データ	利用者が本サービスを通じて、利用した記録のデータ。

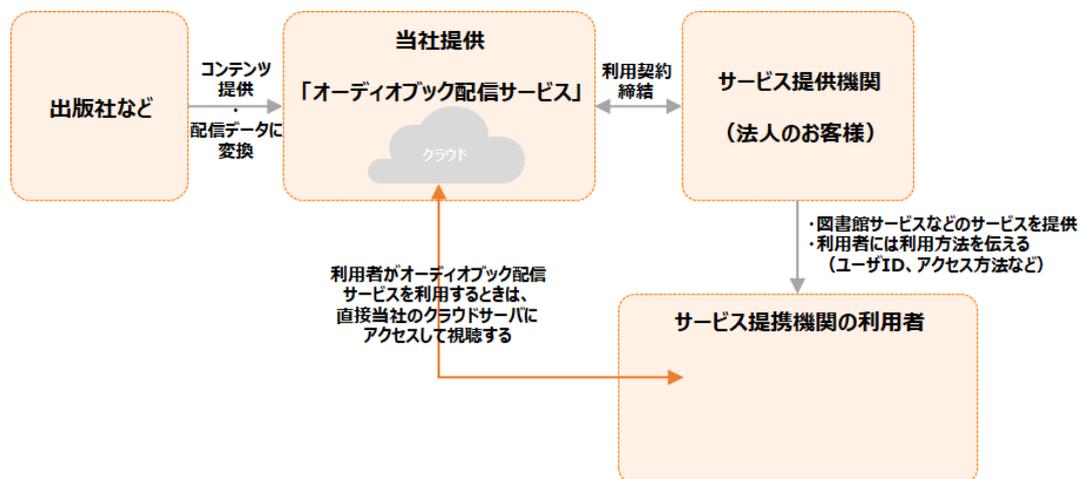
## 2. サービス概要

### 2.1. 全体イメージ

当社にて各出版社から販売されている音声書籍を、配信用の電子データ(オーディobookコンテンツ)に変換し、サーバーに設定します。

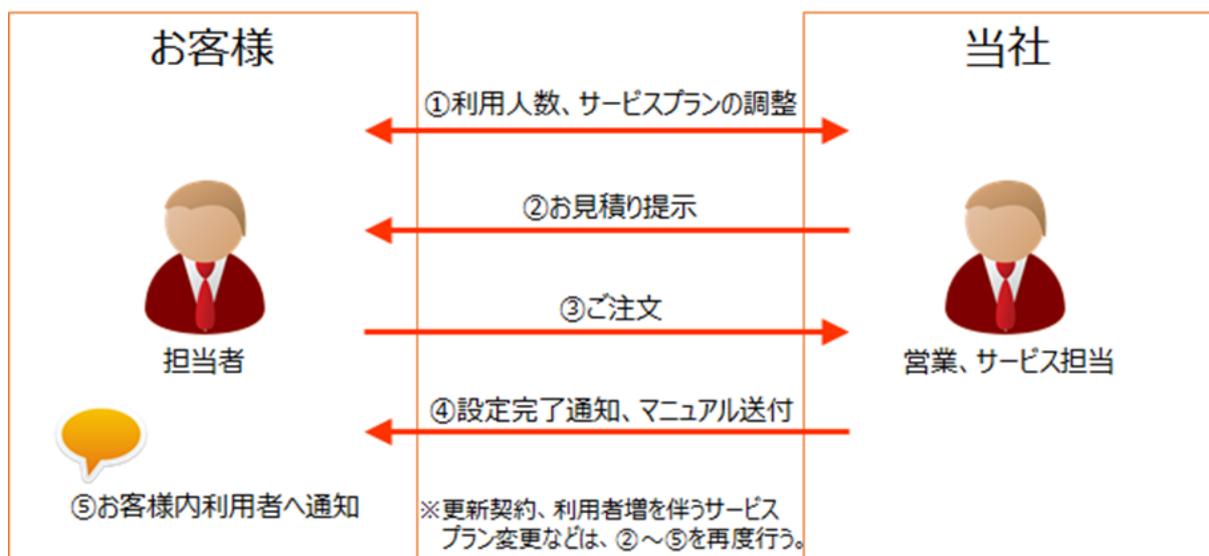
サービス提携機関の図書館システムなどにて利用者のユーザー管理を行い、利用者は、本サービスが提供する WEB ページへアクセスして、オーディobookコンテンツを視聴します。

利用者が電子書籍コンテンツを閲覧した結果、発生する利用履歴データはサーバーへ自動で収集されます。当社よりお客様の担当者へは利用履歴データを基に、利用状況に関するレポートをお返しします。また、利用履歴データは、音声書籍の著作権者への支払いにも利用します。



### 2.2. サービス開始までの流れ

申込から利用者が、電子書籍コンテンツを閲覧できるようになるまでの流れは、以下のとおりです。



※詳細は、「4.4 サービスの契約」をご確認ください。

### 2.3. 動作環境

対象ユーザー「利用者」

デバイス	対応 OS	対応ブラウザ
PC (*1)	Windows® 8.1/10 以降	Internet Explorer® 11 Microsoft Edge 最新版 Google Chrome 最新版
	MAC OS X 10.9 以降	Safari 最新版 Google Chrome 最新版
タブレット	iOS 9 以上 Android 5.0 以上	Safari 最新版 Google Chrome 最新版
スマートフォン	iOS 9 以上 Android 5.0 以上	Safari 最新版 Google Chrome 最新版

### 3. 提供機能

利用者は、以下の主な機能が利用できます。

※サービスプランごとに使える機能が異なります。4.1 プラン構成もご確認下さい。

#### 3.1. 利用者機能

- ビューア機能

コンテンツを視聴できます。ストリーミング(端末への保存をせず、端末で受信しながら同時再生により視聴する方法)の視聴方式が利用できます。

※ ビューアを起動するまでの動きは、お使いの図書館システムなどにより異なります。

詳しくは図書館システムを提供している企業にお問い合わせください。

## 4. サービス内容

### 4.1. プラン構成

以下の2つのプランを用意しております。

メニュー名	内容
公共自治体図書館向け オーディオブック配信	利用者(主に市民)に対し、オーディオブックの配信を行えます。 利用者人数とオーディオブックタイトル数で料金変動します。
教育機関・企業向け オーディオブック配信	利用者(主に学生や社員)に対し、オーディオブックの配信を行えます。 利用者人数とオーディオブックタイトル数で料金変動します。

### 4.2. 約款

本サービスの提供条件は、以下の文書に規定として定めています。本サービスの利用にあたっては、事前に内容をご確認ください。本サービスの利用申込により、以下の文書に同意したものとみなします。

文書	説明
利用約款	本サービスを利用するうえでのルールを定義した文書

### 4.3. サービス契約

お客様よりご注文を頂いて契約締結となります。

#### 4.3.1. 新規契約

事前に当社担当と利用プラン、料金などをお打合せの上、お客様担当者よりご注文を頂いて契約締結となります。詳細は当社担当にご連絡ください。

#### 4.3.2. プラン変更

事前に当社担当と変更内容(利用プラン、料金など)をお打合せの上、お客様担当者よりご注文を頂いて契約締結となります。詳細は当社担当にご連絡ください。

#### 4.3.3. 解約

解約をご希望の場合は、現在の契約期間が終了する前に当社担当へお問い合わせください。

#### 4.4. 利用上の留意点

##### 4.4.1. 秘密保持

当社は、原則、利用者の個人情報にはアクセスいたしません。しかしながら、本サービスの保守、もしくは本サービス上の障害の防止などの対応で必要な場合、お客様から同意を得た上でアクセスする場合がございます。

ただし、法令で義務づけられる場合は、この限りではありません。

##### 4.4.2. バックアップ

当社は、本サービスのバックアップを取得します。バックアップデータは、当社外に運び出されることはありません。

当社の過失によりデータが破損した場合は、バックアップデータより復旧いたします。

それ以外のケース(お客様から依頼があった場合も含む)では、バックアップの提供はいたしません。

##### 4.4.3. 利用履歴データ

当社は、本サービスの稼働ログおよび操作ログなどを保持します。4.4.1 項記載の通り、個人情報へは原則アクセスいたしません。利用統計情報の収集のため、匿名のまま一意あるユーザーとして扱った上で、その利用履歴データを収集いたします。

収集した利用履歴データはオーディオブックの著作権者への料金支払い、お客様への利用統計情報の報告、お客様のお問い合わせ対応、および障害の原因究明などの本サービスの品質向上その他本サービスを運営するために必要な範囲において、利用することがあります。

なお、法令に基づく司法、行政関係の命令、指示に従い、ログの開示請求があった場合、開示することがあります。

## 5. サービス料金

### 5.1. 利用体系

プランごとに都度お見積りとなります。当社担当までご連絡下さい。

### 5.2. 利用料金

プランごとにご注文時に表示される価格が適用されます。

#### 5.2.1. サービス開始時

サービス開始日にかかわらず、サービス開始月より利用料金が発生します。

#### 5.2.2. サービスプラン変更時

ご利用されるサービスプランが変更された場合、サービス変更日に関わらず、サービス変更月と同月より、変更したサービスメニューの月額使用料となります。

同月でサービスメニューを変更(ユーザー数およびデータ容量)する場合は、増加のみとなります。

#### 5.2.3. サービス解約時

月の半ばで解約の御連絡を頂いた場合も、解約手続を行った日の属する月について、利用料が発生します。サービス開始月と同月に、解約手続が完了した場合、1ヶ月分の利用料金が発生します。

### 5.3. 請求

サービスを利用した月の末日で締め、月額利用料を翌月に請求処理いたします。

別途お客様と当社の間で、異なる請求方法を定める場合はこの限りではありません。

## 6. サポート

### 6.1. サポート範囲

本サービスでは、サービス提携機関の担当者に対して、以下のサポートを提供します。

内容	説明
各種手続き	サービス内容変更および解約を受け付けます。
お問い合わせ	担当者からのお問い合わせを受け付け、回答します。
配信に関するお問い合わせ	オーディオブックコンテンツの配信及びコンテンツデータの不備に関するお問い合わせ。なお、オーディオブックコンテンツの内容に関するお問い合わせには対応しかねます。
障害	本サービスが正常に利用できないことに関するお問い合わせ
メンテナンス	本サービス用設備及びサービスの安定稼働を目的としたメンテナンスを行います。
お知らせ	「6.3 お知らせ」をご確認ください。

下記のような内容についてはサポート対象外とさせていただきます。

- 日本語以外の言語での質問
- 本サービスと連携している別サービスに関する質問
- 製品をご利用頂くために必要な端末(PC、タブレット、スマートフォン)の設定方法
- 本サービスを提供しているサーバーマシンの OS やシステム、内部仕様に関する質問
- コンピューター本体、モニタ、プリンタなど、ハードウェアに関する質問
- 他社様の製品に関する質問(特有の使用も含めます)
- 京セラコミュニケーションシステムが動作を保証していない環境で使用した場合に発生する全ての問題に関する質問
- お客様がご契約されているインターネット接続サービスに関する質問
- オーディオブックの内容に関する質問

### 6.2. サポート窓口

本サービスは、以下の窓口でサポートをおこないます。

内容	説明
当社窓口	電子書籍サポート
受付時間	当社営業日、営業時間内(9時~17時)
連絡方法	E-Mail または電話 ※契約成立後、本サービスの契約担当者にご連絡いたします。
1次回答	1営業日以内に回答します。

### 6.3. お知らせ

お知らせは、以下のような内容があります。

内容	説明
リリース情報	新コンテンツ、新機能が追加された場合に、お知らせします。
メンテナンス情報	サービスが停止する場合、メンテナンス作業日の7日前までにご連絡します。緊急の場合は、事後報告になる場合がございます。
障害報告	障害が発生した場合、障害内容を報告します。

※担当者に E-mail にてご連絡いたします。